طرح درس اصول مدیریت خدمات پرستاری

هدف کلی:

آشنایی دانشجویان با دانش مدیریت، اصول و فرآیندهای مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سطوح مختلف ارائه مراقبت پرستاری بر مبنای مدیریت اسلامی.

اهداف جزیی:

۱. دانشجو قادر باشد مدیریت را تعریف کرده و مهارتهای مورد نیاز مدیران را تشریح نماید.
۲. دانشجو قادر باشد اصول چهارگانه مدیریت را توضیح دهد و با ارائه یک سناریو بطور عملی کابرد اصول مدیریت را تشریح نماید.
۳. دانشجو قادر باشد اصول مدیریت تغییر در سازمان را با ذکر جزییات توضیح دهد.
۴. دانشجو قادر باشد عوامل انگیزاننده در سازمان را تشریح نماید و در صورت ارائه سناریو قادر به پاسخگویی باشد.
۵. دانشجو قادر باشد اصول ارتباطات اثر بخش در سازمان را تشریح نماید.
۶. روشهای ایجاد انگیزه در سازمان های مختلف را با ذکر جزییات تشریح نماید.
۷. دانشجو قادر باشد اصول تصمیم گیری و ریسک پذیری در سازمان را تشریح نماید و روشهای حل مشکل را توصیف کند. در صورت ارائه یک سناریو قادر به ارائه راه حل باشد.
۸. دانشجو قادر باشد اصول و مراحل بودجه بندی در سازمان را تشریح نماید.
۹. دانشجو قادر باشد مدل های مختلف ارتقاء کیفیت(EFQM_ TQM) مراقبت های پرستاری را تشریح نماید.
۱۰. دانشجو قادر باشد اصول مدیریت در بحران ها را تشریح نموده و با ارائه یک سناریو قادر به تبیین برنامه مدیریت بحران باشد.
۱۱. دانشجو قادر باشد روشهای تامین نیروی انسانی در مراکز بهداشتی و درمانی را تشریح نماید و برای یک بخش مشخص تعداد نیروی انسانی در رده های مختلف را برآورد نماید.
۱۲. دانشجو قادر باشد روشهای مختلف تقسیم وظایف پرسنل بخش را تشریح نماید.
۱۳. دانشجو قادر باشد اصول گزارش نویسی استاندارد و مسئولیت های قانونی پرستار را در این خصوص بیان نماید.
۱۴. دانشجو قادر باشد قوانین و مقررات حاکم بر کار پرستاری و انواع جرایم و خطاهای پرستاری را بیان نماید.
۱۵. دانشجو قادر باشد کاربرد اخلاق و ارزش های اسلامی در مدیریت خدمات پرستاری را تشریح نماید.
۱۶. دانشجو قادر باشد اصول و مراحل اجرای حاکمیت بالینی و اعتبار بخشی را در بیمارستان بیان نماید.

برنامه ریزی جلسات کلاسی

جلسه	محتوای آموزشی	مدرس
۱	آشنایی با اهداف دوره آموزشی، درس طرح و قوانین و مقررات کلاس تعریف مدیریت، مرور تاریخچه مدیریت، اصول مکتب کلاسیک مدیریت و نقد آن مکتب نئو کلاسیک مدیریت، اصول و رویکردهای اجرایی	دکتر حسینی گل افشانی
۲	رویکرد سیستمیک مدیریت ، اصول و رویکردهای اجرایی مدیریت اقتضایی در سازمان، اصول و رویکردهای اجرایی	دکتر حسینی گل افشانی
۳	اصول مدیریت(برنامه ریزی_ سازماندهی در سازمان)	دکتر حسینی گل افشانی
۴	نظارت و کنترل در سازمان _روشهای ارزشیابی عملکرد پرسنل	دکتر حسینی گل افشانی
۵	روشهای برآورد و تامین نیروی انسانی مورد نیاز بخش_ روش تقسیم وظایف پرسنل	دکتر حسینی گل افشانی
۶	تصمیم گیری و مشگل گشایی در سازمان	دکتر حسینی گل افشانی
۷	بهسازی نیروی انسانی، روشهای نیاز سنجی آموزشی	دکتر حسینی گل افشانی
۸	رهبری در سازمان، آشنایی با نظریه های رهبری	دکتر حسینی گل افشانی
۹	تئوریهای انگیزش در سازمان	دکتر حسینی گل افشانی
۱۰	تئوریهای تغییر در سازمان	دکتر حسینی گل افشانی
۱۱	کیفیت مراقبت های پرستاری، آشنایی با مدل های ارتقاء کیفیت EFQM_TQM	دکتر حسینی گل افشانی
۱۲	بودجه بندی در سازمان _ مفاهیم و روش ها	دکتر حسینی گل افشانی

۱۳	حاکمیت بالینی و اعتبار بخشی	دکتر حسینی گل افشانی
۱۴	اصول گزارش نویسی و ثبت در پرونده، مسئولیت های قانونی پرستار	دکتر حسینی گل افشانی
۱۵	انضباط در کار_ قوانین و مقررات حاکم بر کار پرستاری_ انواع جرایم و خطاهای پرستاری (برگزاری جلسه در سامانه نوید)	دکتر حسینی گل افشانی
۱۶	کاربرد اخلاق و ارزش های اسلامی در مدیریت خدمات پرستاری (برگزاری جلسه در سامانه نوید)	دکتر حسینی گل افشانی

روش های تدریس:

سخنرانی تعاملی _ پرسش و پاسخ _Problem based learning (PBL)-

_Team based learning (TBL). Role playing .

انتظارات از فراگیران:

۱. حضور فعال و اثر بخش در جلسلات پرسش و پاسخ کلاس.
۲. امادگی در خصوص محتوای آموزشی جلسات قبل.
۳. متعهدانه مسئولیت یادگیری را برعهده بگیرد.
۴. انجام تکالیف محوله در جلسات کلاسی طبق برنامه زمانبندی ارائه شده.

منابع:

۱. اصول مدیریت پرستاری و مامایی ، محبوبه یعقوبیان، انتشارات بشری.

۲.درسنامه جامع رهبری و مدیریت پرستاری . بسی ال مارکیس . کارول چی هاستون.مترجم دکتر فاطمه غفاری. انتشارات بشری .

۳. اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی، دکتر محمد رحیمی مدیسه،زهرا ایازی،دکتر سجاد رحیمی مدیسه. ۱۳۹۷. نشر جامعه نگر.

۴. اصول مدیریت پرستاری. میرمحمد حسینی .انتشارات : اطمینان. ۱۳۹۳.

۵.اصول مدیریت پرستاری . ناهید دهقان نیری. تهمینه صالحی..نشر بشری.

۶_مدیریت بحران.نورمن آر. اکوستین. مترجم.فهیمه رحیمی

۷_مدیریت بحران. چگونه بحران های زندگی مان را مدیریت کنیم؟ برایان تریسی. مترجم فاطمه محمدی

۸_مدیریت عمومی. تالیف: دکتر علی هلاقه بند

۹_مدیریت عمومی. تالیف: سید مهدی الوانی

۱۰_فنون مذاکره:اصول،کاربردها و ترفندها. محمد رضا شعبانعلی.

۱۱_۵۳ اصل مدیریت انسان ها ..محمد رضا شعبانعلی.۱۳۹۶

۱۲_۵ نقطه قوت برتر خود را یشناسید. مجموعه ۳۴ نقطه قوت فردی، اجتماعی و سازمانی با تقسیم بندی جامع و کاربردی.تام راث.مترجم امیر کامگار ۱۳۹۷.

۱۳_۵ مرحله رهبری.جان سی ماکسول..مهناز مشتاق.۱۳۹۴